



Соня Шеридан

# Повышение качества образования за счет развития профессионализма педагогов



**Шеридан Соня** – профессор кафедры образования, коммуникации и обучения Университета Гетеборга (Гетеборг, Швеция).

**Качество образования фокусируется, в первую очередь, на процессе обучения ребенка, взаимодействии между педагогом и ребенком. С этой точки зрения, совершенствование качества образования состоит в содействии обучению и развитию ребенка. Вместе с тем, чтобы изменить и развить педагогические качества, необходим ряд условий. Чтобы обеспечить эти условия, педагоги должны знать об обстоятельствах, которые влияют на их работу, и возможности создания стимулирующих условий для развития ребенка: это и знания изменений в области государственной политики, и знания о детях, о том, как они учатся, и знания себе и своей роли педагога.**

В Гетеборге (Швеция) было проведено исследование, направленное на разработку «Модели развития профессиональной компетенции». Эта модель стала ответом на реформу дошкольного образования. Повышение доступности дошкольного образования привело к увеличению детей в группах, возрастанию нагрузки на каждого педагога, сокращению доступных ресурсов. Предлагаемая модель возникла в результате взаимодействия с педагогами. В центре внимания модели находилось изменение естественного отношения к окружающему миру, когда человек воспринимает все, не задумываясь над тем, как и зачем он это делает. Задача состояла в том, чтобы научить педагога смотреть на одну и ту же ситуацию по-разному.

Предстояло ответить на вопрос, можно ли достичь повышения качества дошкольного образования через развитие компетенций педагога наряду с организационными изменениями и сокращением финансирования? Изменения в шведском обязательном школьном и дошкольном образовании в течение последних десятилетий можно охарактеризовать как динамичное и радикальные. Они проводились в период повышения эффективности в сочетании с суровой экономией в государственном секторе. Параллельно с этим был принят национальный закон, требующий от всех видов деятельности

в дошкольных учреждениях высокого педагогического качества (Socialstyrelsen, 1995:2).

Одним из наиболее важных преобразований был переход от дошкольного образования, построенного на основе правил, к дошкольному образованию, построенному на основе образовательных целей (Utbildningsdepartementet, 1998a, 1998b). Отсутствие жестких руководящих принципов привело к фундаментальным изменениям в работе педагогов, которые должны были постоянно конкретизировать общие цели, обсуждать смысл и ценности тех или иных действий или применяемых методов работы. Еще одним важным изменением стало включение всех детей в возрасте 6 лет в обязательное школьное образование, а дошкольное образование детей от 1 года до 5 лет стало официально первым этапом общей системы образования.

Для повышения качества дошкольного образования педагоги должны быть осведомлены об изменениях в обществе, а также о новых теориях обучения, содержании и методах работы с детьми. Они также должны знать, какие ценности и какие отношения лежат в основе их мыслей и действий. Повышение качества зависит от желания педагогов учиться и меняться, используя в работе новые теории. В исследованиях показано, что на качество образования детей младшего возраста решающим образом влияет



взаимодействие педагогов и детей (NAEYC, 1997). Поэтому от педагога требуются не только участие и интерес к ребенку, но и способность принимать детские проблемы и создавать среду, способствующую обучению. В связи с этим, например, возрастает метод видеосью интервью с ребенком.

Исследования детского развития показывают, что современные дети активны, изобретательны и хотят учиться. Это означает, что даже у очень маленьких детей есть свои цели, интересы и намерения, желание изучать и узнавать. Ребенок имеет право учиться вместе с другими детьми; оказывать влияние на педагогическую среду, включающую в себя самого ребенка, физическую среду и материалы, содержание образования, которые должны планироваться с учетом интересов детей и их способностей.

### Инструмент для оценки и понимания

Педагог должен знать, что такое высокое качество и как оно представлено в различных областях, что нужно изменить в своей деятельности, чтобы его повысить. Однако только знаний недостаточно – необходимо использование различных эффективных средств. В этом исследовании применялась широко известная во многих странах «Шкала оценки окружения в раннем детстве» (The Early Childhood Environment Rating Scale – ECERS), которая используется не только для оценки, но и для повышения качества дошкольного образования.

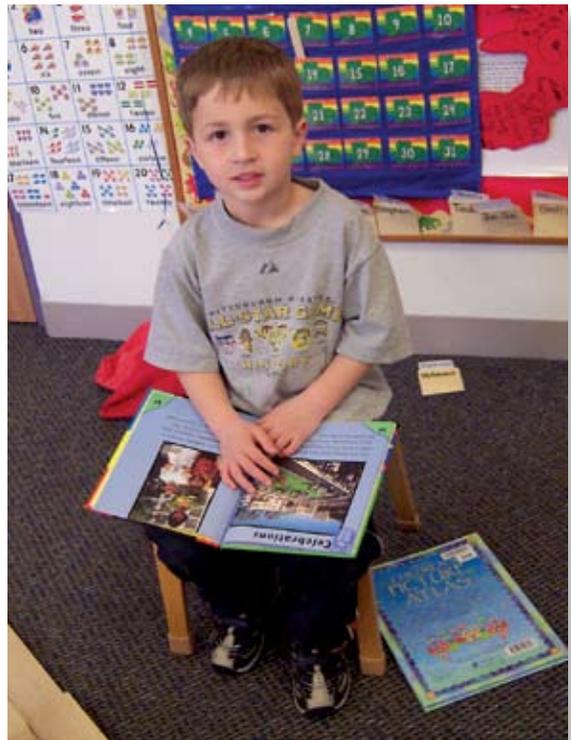
ECERS состоит из 37 пунктов, которые определяют различные уровни качества в типичных дошкольных ситуациях.

Критерии ECERS возникли в результате многолетних исследований в области обучения и развития детей. Они фокусируются на основных условиях развития ребенка: насколько он активен, проявляет участие в различных мероприятиях, общается и сотрудничает с другими людьми, как реализуется развитие его собственных интересов. Каждая позиция оценивается индивидуально по 7-балльной шкале (от заболеваний и организации пространства группы до компетенции педагога и социального климата в детской группе).

### Исследование

Исследование проходило на протяжении двух лет и было разделено на четыре этапа.

На первом этапе проекта с помощью ECERS была проведена оценка 20 дошкольных учреждений.



Они были разделены на две группы (в каждой группе по 10 ДОУ) с применением статистической обработки, чтобы избежать значимых различий между учреждениями по какому-либо основанию. В результате 10 ДОУ служили в качестве экспериментальной группы, а 10 ДОУ – в качестве контрольной группы. В каждом ДОУ в исследовании принимала участие одна группа детей (от 15 до 22 детей). В группе было два педагога и один или два работника детского сада. На протяжении исследования показатели соотношения детей и педагогов и работников ДОУ не изменялись. Педагоги всех 20 ДОУ участвовали во всех окружных мероприятиях (педагоги из экспериментальной группы ДОУ в дополнение к этому участвовали в описываемом проекте).

На третьем этапе исследования новая оценка качества с помощью ECERS была проведена независимыми наблюдателями, которые не знали о проводимом исследовании.

На четвертом этапе проводились оценки модели развития компетенции. Задача состояла в изучении того, как педагоги сталкиваются с различными компонентами модели развития профессиональной компетенции. С этой целью каждый педагог из экспериментальной группы индивидуально заполнял соответствующий опросник. Нас интересовало, оказало ли исследование на них влияние и что педагоги считали наиболее важным?



### Результаты

Модель развития компетенции построена на предположении, что рефлексия приводит к более глубокому осознанию того, что происходит с педагогом в процессе обучения детей. Понимание этого повышает уровень образовательного процесса в ДООУ. Использование ECERS осуществляется с двух точек зрения – так называемой «внутренней» точки зрения и «внешней» точки зрения, то есть перспективы педагогов и внешнего оценщика. Полученные оценки используются также как инструмент, посредством которого педагоги могут осознать, что происходит в их собственной педагогической практике. В соответствии с критериями качества в ECERS, оптимальная среда для обучения и развития ребенка характеризуется высоким уровнем педагогической компетентности. Такое понимание не может быть достигнуто только путем чтения книг и посещения лекций – ожидается, что педагог будет активным, критичным к своей практике, что позволит повысить его компетентность и уровень дошкольного образования. Таким образом, в модели сочетаются объективные знания и личный интерес группы педагогов.

Модель развития профессиональной компетенции, которая использовалась в работе с экспериментальной группой ДООУ, имеет следующую структуру:

1. Лекции и занятия (содержание): понимание качества образования, понимание методов

обучения и процесса обучения, игры, развития ребенка, роли педагога, навыков общения.

2. Организация обучения: взаимодействие между педагогами.

3. Методы и рекомендации: самооценка с помощью ECERS, ведение дневников, обмен опытом, видеонаблюдение, документация материалов, повторная самооценка с помощью ECERS.

### 1. Лекции и занятия

Серия лекций была спланирована сотрудниками Университета Гетеборга. Цель лекций состояла в том, чтобы познакомить слушателей с различными методами, которые будут использоваться в качестве «инструментов» осознания педагогами своей работы. В ходе лекций обсуждались актуальные для педагогов вопросы: как обучаются дети, роль педагогов в этом процессе. Лекции проводились в формате диалога, поэтому их содержание определялось по ходу встреч. Всего было проведено восемь встреч, периодичностью раз в месяц. В промежутках между встречами педагоги изучали литературу и другие материалы, а также применяли на практике различные методы обучения детей – интервью, видеозаписи, анализ взаимодействия с детьми.

По результатам проведенного анонимного опроса, 89% педагогов оценили лекции как полезные и посчитали недостаточными методы, которые они применяют в своей работе.





## 2. Организация обучения

Второе направление – создание педагогами группы обучения. Основная задача группы – визуализировать и осознать ценности, установить базу знаний, которая стоит за применяемой практикой работы с детьми. Участники группы обменивались мнениями, обсуждали проблемные области своей работы. Такие группы состояли из педагогов нескольких ДООУ, получивших различные оценки качества дошкольного образования, что позволило всем членам группы найти новые способы понимания ситуации в каждом учреждении.

Результаты проведенного опросника показали, что педагоги получили ценный опыт в ходе взаимодействия в группе, сравнивая собственные самооценки, области предполагаемого развития.

## 3. Методы и рекомендации

Третье направление связано с помощью, которую оказывали исследователь и «эксперты» в различных областях. Цель этого направления – создание возможностей для педагогов в разработке своих идей дошкольного обучения. Обратная связь должна мотивировать педагогов. Раз в месяц организовывались встречи по планированию работы групп педагогов. Как показало наше исследование, запись хода таких встреч должна проводиться каждым педагогом, это поможет ему осознать свой опыт.

Результат проведенного опроса показал, что 81% педагогов считали руководство группами необходимым.

### Самооценка с помощью ECERS

Работа групп начинается с самооценки качества дошкольного образования с помощью ECERS. Самооценка является катализатором, который отражает личность каждого педагога и заставляет оценить качество своей работы. Такая оценка проводится в течение двух недель, когда педагог внимательно оценивает свое учреждение, обосновывает свои оценки. Этот материал важен для обсуждения с коллегами и экспертами. Постепенно оценки, которые будет делать педагог, будут изменяться, что поможет оценить динамику своего развития самим педагогом. На протяжении исследования педагоги постоянно говорили, что не знали о разном отношении к одной и той же ситуации коллег, а также о том, что увидели многие ситуации по-новому и научились принимать различные точки зрения.

### Дневник

Чтобы фиксировать свои рассуждения, педагоги использовали дневник. Важность документирования определяется тем, что, с одной стороны, педагог должен размышлять над происходящим процессом, а с другой – дневник служит инструментом внешней оценки динамики развития группы педагогов (например, для других педагогов, родителей или администрации). Дневник выступает средством анализа собственного развития, понимания различных ситуаций, возможности фиксации собственного обучения, изменения подхода в работе и т. д.

Единственная проблема, которую отметили педагоги в отношении данного метода, связана с затратой времени на его заполнение. В то же время продуктивность применения дневника не вызывала сомнений.

### Обмен опытом

В процессе работы педагоги обменивались опытом с коллегами. Нами была разработана схема обмена рабочими местами, когда педагоги одного ДООУ выполняли обязанности педагогов в другом ДООУ. Особенно это было важно для ДООУ, чьи результаты оценки качества образования существенно различались. Педагоги в письменном виде анализировали ситуацию обмена и затем обсуждали ее с коллегами.

Независимая оценка показала, что педагоги из ДООУ с низким уровнем качества образования использовали «взрослые» методы работы с детьми, занимали контролирующую позицию и взаимодействовали с детьми в основном в случае, когда у них возникали проблемы. Наоборот, педагоги, чьи ДООУ были оценены как имеющие высокое качество, взаимодействовали с детьми весь день и меньше общались с коллегами, давали детям инициативу, которая влияла и на содержание образовательного процесса, и на методы, которые использовал педагог.

Все педагоги посчитали эту практику полезной, поскольку смогли познакомиться с новыми методами работы, способами решения различных ситуаций. Однако педагоги из ДООУ с низким уровнем качества посчитали, что в ДООУ с высоким уровнем качества, в которых присутствовал климат открытого взаимодействия, атмосфера является «неструктурированной», «неорганизованной», «мешающей работе».

Так, например, ситуация приема пищи воспринималась педагогами ДООУ с низким уровнем качества со стороны соблюдения правил:



«Мы стараемся рассадить детей так, чтобы прием пищи проходил в спокойной обстановке. К сожалению, всегда находятся дети, которые мешают этому». Педагоги из ДОО с высоким качеством оценки рассматривали данную ситуацию как возможность общения для детей: «Мы постоянно говорим и обсуждаем различные точки зрения. В конфликтных ситуациях объяснять приходится больше».

### Видеонаблюдение

Цель этого метода состоит в том, что педагоги узнают больше о своей работе, используя камеру как инструмент для размышления над своими действиями. Педагоги вместе с экспертами анализировали видеозаписи, составляли свое понимание увиденного и обсуждали различные мнения. При этом особый акцент делался не на ошибках педагога, которого снимали на камеру, а на тех положительных моментах, которые ему удалось применить в своей работе.

В опроснике педагоги отметили, что если в начале работы далеко не всем легко далось применение камеры, то со временем практически все пришли к выводу, что видеочамера помогла увидеть их профессионализм, а также моменты, которые необходимо изменить. Кроме того, многие педагоги впервые увидели свои особенности работы, эмоциональные характеристики и специфику взаимодействия

с детьми. Видеоматериалы позволили оценить не только действия педагогов, но и развитие детей.

### Документация материалов

В начале работы каждая группа планировала свои действия. Вся работа педагогов документировалась и формулировалась в виде отчета, который с определенной периодичностью презентировался родителям и администрации.

### Повторная самооценка с помощью ECERS

Повторная оценка была проделана тремя независимыми экспертами. Результаты проведенного исследования показали повышение качества образования в 9 (из 10) ДОО в экспериментальной группе. Результаты одного ДОО значительно не изменились и остались прежними. В контрольной группе наблюдалась противоположная картина: уровень качества образования значительно снизился. В экспериментальной группе отмечено повышение качества в среднем с 4,50 до 4,98 по шкале ECERS. Контрольная группа была оценена с понижением среднего значения: с 4,49 до 4,18. Поскольку различий между двумя группами не было ни по финансовым, ни по кадровым основаниям, можно утверждать, что полученный результат является следствием проведенной работы с педагогами.

Наше исследование показало, насколько качество дошкольного образования зависит от уровня компетенций педагогов. Систематическая работа с педагогами, в ходе которой использовались различные методы с целью обогащения специалистов знаниями, а также повышения уровня осознания ими педагогического процесса, привело к серьезным положительным результатам. Таким образом, мы можем дать положительный ответ на вопрос о том, можно ли достичь повышения качества дошкольного образования через развитие компетенций педагога наряду с организационными изменениями и сокращением финансирования. Представленная модель стала успешно функционировать в установившемся сообществе детских садов: директора и педагоги, участвовавшие в проекте, стали делиться опытом со специалистами других дошкольных учреждений. Однако наш опыт показывает, что подобная модель не может быть статичной – она требует постоянного развития, поиска новых методов работы и новых способов мотивации к участию педагогов.

*Перевод А.Н. Вераксы*